

# Všeobecné obchodní podmínky

## Všeobecné podmínky

### Všeobecné podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou majetkem společnosti Bakhtar KFT. (dále jen: poskytovatel služeb) a práva a povinnosti zákazníka (dále jen: zákazník) využívajícího služby elektronického obchodu poskytované poskytovatelem služeb prostřednictvím webových stránek [www.carpetdepo.cz](http://www.carpetdepo.cz). (Poskytovatel služeb a Zákazník společně dále jen: Strany). VOP se vztahují na všechny právní úkony a služby, které se uskutečňují prostřednictvím webových stránek [www.carpetdepo.cz](http://www.carpetdepo.cz), bez ohledu na to, zda jsou prováděny z Maďarska nebo ze zahraničí, Poskytovatelem služeb nebo jeho přispěvatelem.

### Údaje o poskytovateli služeb:

**Název: Bakhtar KFT.**

**Založení: Bakhtar: 1993.**

**Sídlo a korespondenční adresa: Maďarsko-1113, Budapešť, Daróczi Road 2/d.**

**Kancelář: + (v pracovní dny mezi 10. a 17. hodinou).**

**mobilní telefon: +36 30 9872 979**

**E-mailová adresa: [info@carpetdepo.hu](mailto:info@carpetdepo.hu)**

**Registrační číslo společnosti: 01-09-262703**

**Název rejstříkového soudu: Metropolitní soud jako rejstříkový soud**

**Číslo DPH: HU10825622**

### OBECNÉ INFORMACE, UZAVŘENÁ DOHODA MEZI STRANAMI

1.1. Působnost těchto VOP se vztahuje na všechny služby elektronického obchodu poskytované na území EU, které se uskutečňují prostřednictvím elektronického obchodu umístěného na internetových stránkách [www.carpetdepo.cz](http://www.carpetdepo.cz) (dále jen: internetové stránky) (dále jen: Carpetdepo). Dále se působnost těchto VOP rozšiřuje na všechny obchodní transakce na území EU, které jsou uzavírány mezi stranami uvedenými v této smlouvě. Nákupy v obchodě Carpetdepo jsou upraveny zákonem CVIII z roku 2001 o některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti. upraveny zákonem.

1.2. Nákup v obchodě Carpetdepo je možný na základě objednávky podané elektronicky způsobem uvedeným v těchto VOP.

1.3. Značná část služeb obchodu Carpetdepo je dostupná všem uživatelům, a to i bez registrace. Některé služby však podléhají registraci (a následně vstupu), na kterou má podle VOP nárok každý.

1.4. Po zadání objednávky lze smlouvu libovolně a bez následků měnit nebo zrušit až do jejího splnění. To je možné telefonicky a e-mailem. 1.5. Smlouva uzavřená mezi smluvními stranami s nákupem zboží v anglickém jazyce se považuje za písemnou smlouvu, poskytovatel služeb ji zaeviduje a uchovává po dobu 5 let od jejího uzavření, poté je přístupná.

1.5. Jazykem smlouvy je čeština.

1.6. Poskytovatel služeb se nepodřizuje ustanovením žádného kodexu chování.

1.7. Služby zákazníkům: Bakhtar KFT.

Umístění zákaznického servisu: Maďarsko-1113, Budapešť, Daróczi Silnice 2/d.

Na adrese zákaznického servisu je možnost osobního přijetí zákazníka. Zákazníci mohou zákaznický servis kontaktovat e-mailem nebo telefonicky.

### Na zákaznický servis se můžete obrátit telefonicky:

V otevírací době platné vždy: v pracovní dny mezi 10. a 17. hodinou.

Fax: 00 36-1-248-1974

Internetová adresa: [www.carpetdepo.cz](http://www.carpetdepo.cz)

E-mail: [info@carpetdepo.hu](mailto:info@carpetdepo.hu)

### 2. REGISTRACE

2.1. Na úvodní stránce pod položkou nabídky Registrace můžete nahrát registraci vyplněním formuláře pro ukládání dat. Registrací na webových stránkách zákazník prohlašuje, že se seznámil s účelem těchto VOP a prohlášením o ochraně osobních údajů zveřejněným na webových stránkách a že s operacemi zpracování údajů v prohlášení o ochraně osobních údajů souhlasí.

2.2. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za zpoždění dodávky nebo jiné problémy, které lze vysledovat z údajů distribuovaných a/nebo nepřesně poskytnutých zákazníkem, nebo za jakoukoli chybu. Poskytovatel služeb neodpovídá, ale za absolutní škody, nebo pokud Zákazník zapomene heslo nebo ho chce použít neoprávněná osoba, stane se dostupným z důvodu, který si Poskytovatel služeb vyžádal. Poskytovatel služeb zpracovává všechny registrace jako nezávislá osoba. Dříve zaznamenané údaje lze změnit a zadat, a to kliknutím na odkaz Osobní nastavení. Osobní údaje se mění v položce nabídky, ve které jsou ovlivněny údaje aktivních objednávek. Poskytovatele služeb s evidovanými údaji lze měnit mezi zákazníky a lze je měnit za zbytečné škody, bez odpovědnosti za chybu.

### 2.3 ZRUŠENÍ REGISTRACE

2.3.1. Zákazník je oprávněn zrušit registraci k používání zasláním e-mailu zákaznickému servisu. Poskytovatel služeb je povinen se během sledování zprávy neprodleně postarat a zaregistrovat její vymazání. Uživatelské údaje zákazníka jsou po smazání jednoduše odstraněny ze systému; Nemá to tedy vliv na značku a žádá o údaje a uchovává dokumenty. Po odstranění není možné data obnovit.

2.3.2. Zákazník a je výhradně odpovědný za zachování důvěrnosti přístupových údajů (např. hesla). Pokud se Zákazník dozví, že provádí osobní označení podpory signálu, pokud se situace stane dostupnou pro spotřebitele, aby změnil označení, bude možné jedinečné označení.

2.3.3. Zákazník se zavazuje k podnikání, takže registrovaná osoba zvyšuje svůj požadavek, protože po této době vyžaduje jednoduchou, úplnou a reálnou odpověď.

### 3. OBJEDNAT

3.1. Základní vlastnosti a charakteristiky kupovaného zboží, návod k použití zboží naleznete na informační stránce konkrétního zboží. Poskytovatel služeb má za to, že smlouvu splnil, pokud má výrobek výhodnější, výhodnější vlastnosti, než jsou uvedeny na internetových stránkách nebo v návodu k použití. Máte-li před nákupem jakékoli dotazy týkající se zboží, je vám k dispozici náš zákaznický servis. Návod k použití námi prodávaného výrobku je v případech, kdy to vyžaduje zákon, přiložen k výrobku. Pokud náhodou neobdržíte povinný návod k použití spolu se zbožím, oznamte to prosím neprodleně před použitím zboží našemu zákaznickému servisu, zboží vám vyměníme. Pokud potřebujete více informací o kvalitě, základních vlastnostech, použití a použitelnosti jakéhokoli zboží na webových stránkách, než je uvedeno na webových stránkách, obraťte se prosím na náš zákaznický servis, jehož údaje a kontaktní spojení naleznete v bodě 1.7.

3.2. Kupní cena je vždy částka uvedená u vybraného produktu, která, pokud není uvedeno jinak, již zahrnuje DPH. Kupní cena produktů nezahrnuje náklady na doručení.

3.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo měnit ceny produktů, které lze objednat na webových stránkách, za předpokladu, že změna vstoupí v platnost ve stejnou dobu, kdy se objeví na webových stránkách. Změna nemá nepříznivý vliv na kupní cenu již

objednaných produktů. Při iniciaci platby online kreditní kartou vám v případě poklesu ceny v době mezi odesláním elektronického oznámení o platbě a převzetím výrobku nebudeme moci vrátit peníze. Bezpečnostní kontrola online platební transakce trvá minimálně 24 hodin, poté je možné výrobek pouze vyzvednout.

3.4. Pokud je přes veškerou péči poskytovatele služeb na povrchu webových stránek zveřejněna nesprávná cena, zejména zjevně nesprávná, např. za cenu "0" Kč nebo "1" Kč výrazně odlišnou od všeobecně známé, obecně přijímané nebo odhadované ceny produktu, případně v důsledku systémové chyby, není poskytovatel služeb povinen dodat produkt za nesprávnou cenu, ale může nabídnout dodání za správnou cenu, s jejímž vědomím může zákazník od svého záměru nákupu odstoupit.

3.5. Objednávka je přijata prostřednictvím webových stránek poskytovatele služeb pouze od registrovaného zákazníka a pouze v případě, že zákazník vyplní všechna pole požadovaná pro objednávku. (Pokud Zákazník vyplní některé pole nesprávně nebo neúplně, obdrží od Poskytovatele služeb chybové hlášení). Poskytovatel služeb neodpovídá za zpoždění dodání nebo jiné problémy či chyby, které lze vysledovat v důsledku nesprávně a/nebo nepřesně zadaných údajů v objednávce ze strany Zákazníka.

V obchodě Carpetdepo je možné zadat objednávku pomocí nákupního košíku. Zákazník může vybrané produkty přidat do košíku pomocí tlačítka "Přidat do košíku" na stránce s podrobnostmi o produktu, které se zobrazí po kliknutí na každý produkt. Obsah Košíku lze zobrazit a upravit kliknutím na ikonu košíku v pravé části Webové stránky, kde lze zadat požadované množství jednotlivých produktů nebo obsah Košíku vymazat ("Smazat"). Pokud Zákazník dokončil obsah Košíku, může po výběru adresních údajů, platby a způsobu doručení odeslat objednávku. Po přihlášení si registrovaní uživatelé mohou vybrat mezi způsoby vyzvednutí a zadat fakturační a dodací údaje jako dříve. Jakmile Zákazník zadá všechny požadované údaje, může ji dokončit pomocí tlačítka "Odeslat objednávku" nebo "Online platby", pokud je vybrána možnost B-Platba.

Objednávka bude zadána a nabídka odeslána po kliknutí na "Odeslat objednávku" nebo "Online platby". Objednávka je tedy zadána kliknutím na jedno z těchto tlačítek, čímž pro zákazníka vzniká platební povinnost.

3.6. Kupní cena produktů zobrazených na Webových stránkách je uvedena způsobem (včetně hrubé částky) včetně DPH a dalších veřejných poplatků. Kupní cena uvedená u produktů nezahrnuje náklady na doručení. Nevztahují se však na ni žádné dodatečné náklady na balení.

Cena výrobků je uvedena v CZK (Kč).

Při vytváření obrázků produktů zobrazených na webových stránkách se snažíme o realistické zobrazení produktu, nicméně vzhled (zejména pokud jde o barvy) na obrazovce používané uživateli se může v některých případech lišit.

#### **4. OPRAVA CHYB PŘI ZADÁVÁNÍ ÚDAJŮ**

4.1. V kterékoli fázi objednávky a až do odeslání objednávky poskytovateli služeb má zákazník možnost kdykoli na webových stránkách opravit chyby v zadávání údajů v rozhraní objednávky (např. vymazáním produktu z košíku kliknutím na tlačítko "Smazat").

#### **5. ZÁVAZEK K NABÍDCE, POTVRZENÍ**

5.1. Poskytovatel služeb potvrdí zákazníkovi přijetí nabídky (objednávky) zaslané zákazníkem neprodleně, nejpozději do 48 hodin, automatickým potvrzovacím e-mailem, který obsahuje údaje uvedené zákazníkem při nákupu nebo registraci (např. fakturační a dodací údaje), ID objednávky, datum objednávky, seznam položek patřících k objednanému produktu, množství, cenu produktu, náklady na dodání a konečnou částku k úhradě. Tento potvrzovací e-mail slouží pouze k informování zákazníka o tom, že poskytovatel služeb obdržel vaši objednávku.

5.2. Zákazník je zproštěn povinnosti učinit nabídku, pokud od poskytovatele služeb neobdrží potvrzující e-mail týkající se jeho objednávky neprodleně, nejpozději však do 48 hodin.

5.3. Pokud zákazník již odeslal objednávku poskytovateli služeb a zjistí chybu týkající se údajů v potvrzovacím e-maile, musí to do 1 dne oznámit poskytovateli služeb, nebo tak může učinit, když ho poskytovatel služeb kontaktuje telefonicky, aby se vyhnul plnění požadovaných objednávek.

5.4. Objednávka je kvalifikována jako smlouva uzavřená elektronicky, na kterou se vztahuje zákon V z roku 2013 o občanském zákoníku, zákon CVIII z roku 2001 o některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb souvisejících s informační společností. zákon. Smlouva spadá do působnosti nařízení vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebiteli a podnikateli a zohledňuje ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

#### **6. DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

6.1. Poskytovatel služeb doručí objednané a požadované zboží do domu zdarma vlastními dopravními prostředky nebo prostřednictvím spediční společnosti, pokud hrubá hodnota dané objednávky přesáhne 1 315 Kč. Pokud je od zákazníka v jeden den přijato více objednávek, budou z hlediska hodnoty košíku zohledněny samostatně a do domu budou bezplatně doručeny pouze objednávky přesahující hodnotu zajišťující bezplatné doručení. Pokud to Zákazník při zadávání druhé objednávky uvede a je to na základě zpětné vazby Poskytovatele služeb ještě možné, může Poskytovatel služeb objednávku sloučit, ale již není možné sloučit již zahájené balíčky. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na změnu poplatku za doručení, pokud tato změna vstoupí v platnost ve stejnou dobu, kdy se objeví na webových stránkách. Změna nemá vliv na nákupní cenu již objednaných produktů.

6.2. Poté, co může být objednávka vyřízena, poskytovatel služeb poskytne zákazníkovi možnost zvolit si datum dodání, které neznamena konkrétní datum, slouží pouze k výběru přibližného intervalu dodání. Poskytovatel služeb není schopen realizovat doručení na konkrétní hodinu.

6.3. Zákazník si může objednaný produkt vyzvednout osobně v provozovně poskytovatele služeb na základě předchozího oznámení:

Maďarsko-1113. Budapešť, Daróczi Sílnice 2/d

6.4. Poskytovatel služeb provede služby objednané na webových stránkách v místě uvedeném v potvrzení objednávky zaslané zákazníkovi e-mailem.

6.5. Zákazník se může informovat o způsobech platby a možnostech vyzvednutí poskytovaných Poskytovatelem služeb v nabídce Informace o doručení.

6.6. Fakturace: Poskytovatel služeb může po odeslání objednávky vystavit zákazníkovi elektronickou fakturu na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl pro potvrzení platby. Přijetí těchto VOP představuje souhlas příjemce elektronické faktury. Po přijetí VOP Zákazník souhlasí s vystavením elektronické faktury Poskytovatelem služeb. Tento souhlas může být odvolán prohlášením o odvolání výslovného souhlasu adresovaným Zákaznickému servisu. Poskytovatel služeb může zaslat elektronickou fakturu s žádostí o úhradu poplatku pouze těm Zákazníkům, kteří si nezvolili způsob úhrady v hotovosti. Elektronická faktura s žádostí o poplatek obsahuje částku, kterou je Zákazník povinen uhradit bankovním převodem nebo jiným způsobem online platby poskytovaným Poskytovatelem služeb (použití Bankovní platby, platba kreditní kartou apod.).

Při převzetí výrobku (převzetí v prodejně, na sběrném místě, převzetí od kurýra při doručení apod.) poskytovatel služeb vystaví zákazníkovi papírovou fakturu jako doklad o nákupu.

Pokud je elektronická faktura Zákazníkem vyplněna, Poskytovatel služeb vás o tom vyrozumí e-mailem. V e-maile je uveden odkaz, který Zákazník použije na stránku obsahující jeho faktury, kde si může elektronickou fakturu prohlédnout a vytisknout.

Zákazníci, kteří si při objednávce online zvolili osobní odběr, obdrží od prodejce ve vybrané prodejně tištěnou fakturu. Tradiční faktury jsou zasílány v jednom balíku současně s dodáním výrobku.

#### **7. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Ustanovení tohoto oddílu se vztahují pouze na fyzickou osobu jednající mimo rámec své profese, zaměstnání nebo podnikání, která nakupuje, objednává, přijímá, užívá, používá zboží a je adresátem obchodních sdělení a nabídek týkajících se zboží (dále jen "spotřebitel").

V případě smlouvy o prodeji výrobku má spotřebitel právo na:

výrobek, při dodání několika výrobků poslední dodaný výrobek, v případě výrobku sestávajícího z několika šarží nebo kusů poslední dodanou šarží nebo kus, má-li být výrobek dodáván pravidelně ve stanovené lhůtě, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba, která není dopravcem, obdrží první službu.

Spotřebitel je rovněž oprávněn uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy v době od data uzavření smlouvy do data převzetí výrobku.

Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy:

v případě nehotového výrobku, který byl vyroben podle pokynů spotřebitele nebo na jeho výslovné přání, nebo v případě výrobku, který je zjevně přizpůsoben spotřebiteli (včetně hřebíků), v případě zapečetěného výrobku, který z hygienických nebo zdravotních důvodů nelze po otevření po dodání vrátit.

#### 7.1. Postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

7.1.1. Pokud si spotřebitel přeje uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí zaslat poskytovateli služeb jasné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy (například poštou, faxem nebo elektronickou poštou), a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu těchto VOP. Spotřebitel uplatní své právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě, pokud své prohlášení o odstoupení od smlouvy zašle poskytovateli služeb před uplynutím výše uvedeného lhůty.

7.1.2. Je na spotřebiteli, aby prokázal, že uplatnil své právo na odstoupení od smlouvy podle ustanovení uvedených v bodě 7.

7.1.3. V obou případech Poskytovatel služeb neprodleně potvrdí e-mailem přijetí prohlášení Spotřebitele o odstoupení od smlouvy.

7.1.4. V případě písemného odstoupení se má za to, že bylo potvrzeno včas, pokud Spotřebitel odešle prohlášení Poskytovateli služeb do 14 kalendářních dnů (i 14. kalendářní den).

7.1.5. V případě oznámení poštou poskytovatel služeb při výpočtu lhůty zohlední datum odeslání nebo v případě oznámení e-mailem nebo faxem čas odeslání e-mailu nebo faxu. Spotřebitel zašle dopis doporučeně tak, aby bylo možné věrohodně prokázat datum odeslání!

7.1.6. V případě odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele je spotřebitel povinen vrátit objednaný výrobek na níže uvedenou adresu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od oznámení svého prohlášení o odstoupení od smlouvy: Maďarsko-1113, Budapešť, Daróczi Sílnice 2/d.

7.1.7. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud spotřebitel odešle výrobek (poštou nebo jej předá objednanému kurýrovi) před uplynutím 14denní lhůty.

7.1.8. Náklady na vrácení výrobku na adresu poskytovatele služeb nese spotřebitel, pokud se poskytovatel služeb nezavázal tyto náklady nést. Na žádost Spotřebitele zařídí vrácení Poskytovatel služby, avšak náklady na vrácení organizované Poskytovatelem služby nese Spotřebitel, v tomto případě Poskytovatel služby nepřebírá náklady na vrácení od Spotřebitele, pouze. Požadavek spotřebitele v tomto směru přijímá zákaznický servis Poskytovatele služeb.

7.1.9. Poskytovatel služeb nemůže přijmout balík vrácený na dobírku. Kromě nákladů na vrácení výrobku nehradí spotřebitel v souvislosti s odstoupením od smlouvy žádné další náklady.

7.1.10. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu poskytovatel služeb neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od doručení prohlášení spotřebitele o odstoupení od smlouvy, veškeré plnění, které spotřebitel zaplatil, včetně nákladů na dopravu (zaplacených za doručení), s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku: Spotřebitel zvolil jiný způsob dopravy než nejlevnější standardní způsob dopravy nabízený Poskytovatelem služeb. Poskytovatel služeb je oprávněn zadržet vrácení peněz do doby, než bude výrobek vrácen nebo dokud spotřebitel věrohodně neprokáže, že byl vrácen: z těchto dvou případů bude poskytovatel služeb brát v úvahu dřívější datum.

7.1.11. Poskytovatel služeb použije při vrácení peněz stejný způsob platby jako při původní platbě, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s použitím jiného způsobu platby; v důsledku použití tohoto způsobu vrácení peněz nevzniknou spotřebiteli žádné další náklady.

7.1.12. Spotřebitel může nést odpovědnost za znehodnocení výrobku pouze v případě, že k němu došlo v důsledku používání ve větším rozsahu, než je nezbytný pro určení povahy a vlastností výrobku.

7.1.13. Pokud spotřebitel v případě smlouvy o poskytování služeb uplatní své právo na výpověď po zahájení plnění, je povinen uhradit přiměřené náklady poskytovatele služeb při vypořádání.

7.1.14. Poskytovatel služeb může požadovat úhradu amortizace nebo přiměřených nákladů vzniklých používáním nad rámec používání nezbytného ke zjištění povahy, vlastností a fungování výrobku, pokud bylo zahájeno plnění servisní smlouvy a právo na výpověď zaniklo před uplynutím doby, na kterou spotřebitel výslovně požádal.

## 8. ZÁRUKA

### 8.1. Povinná záruka

8.1.1. Poskytovatel služeb je povinen dodržovat ustanovení občanského zákoníku a zákona č. 151/2003. (IX. 22.) vlády, což znamená, že v záruční době se zproští odpovědnosti pouze tehdy, pokud prokáže, že závadu lze vysledovat v souvislosti s nesprávným používáním výrobku.

8.1.2. Doba trvání záruky (záruční doba) odpovídá skutečnému plnění, tj. dodání výrobku zákazníkovi. Za zboží dlouhodobé spotřeby se považuje vyhláška č. 151/2003 o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby. (IX.22.), pro které zákon stanoví jednoletou povinnou záruční dobu. (Věcná) působnost vyhlášky se vztahuje pouze na výrobky prodávané na základě nové spotřebitelské smlouvy uzavřené na území Maďarska a uvedené v příloze vyhlášky.

Na vadu se záruka nevztahuje, pokud příčina vady nastala po dodání výrobku zákazníkovi, například pokud vada

nesprávné uvedení do provozu (pokud uvedení do provozu neprovedl Poskytovatel servisu nebo jeho zástupce nebo pokud lze nesprávné uvedení do provozu vysledovat jako chybu v návodu k použití a manipulaci) nesprávné použití, nedodržení návodu k použití a manipulaci, nesprávné skladování, nesprávná manipulace, poškození, poškození živlem způsobené živelnou pohromou.

V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, zákazník:

primárně, dle své volby, požadovat opravu nebo výměnu, pokud není možné vyhovět zvolenému záručnímu nároku nebo by to pro poskytovatele služeb znamenalo neúměrné dodatečné náklady ve srovnání s jiným záručním nárokem, s přihlédnutím k hodnotě výrobku v dobrém stavu, závažnosti a záruce. Škody způsobené Objednateli splněním požadavku, pokud Poskytovatel služeb opravu nebo výměnu neprovedl, není schopen ji ve lhůtě odpovídající této povinnosti splnit, v zájmu Spotřebitele, nebo pokud zájem Objednatele o opravu nebo výměnu zanikl, může Objednatel podle své volby požadovat poměrné snížení kupní ceny. , může chybu opravit sám nebo prostřednictvím někoho jiného, nebo může od smlouvy odstoupit. Pro odstoupení od smlouvy z důvodu drobné chyby není prostor.

Pokud zákazník uplatní nárok na výměnu do tří pracovních dnů od zakoupení (uvedení do provozu) z důvodu vady výrobku, je poskytovatel služeb povinen výrobek vyměnit, pokud vada brání zamýšlenému použití.

Opravy nebo výměny musí být provedeny v přiměřené lhůtě, v zájmu zákazníka, s ohledem na vlastnosti výrobku a zamýšlené použití zákazníka. Poskytovatel služeb se vynasnaží provést opravu nebo výměnu nejpozději do patnácti dnů.

Do záruční doby se nezapočítává část doby opravy, po kterou zákazník nemůže výrobek používat v souladu s jeho určením. V případě výměny (opravy) výrobku nebo jeho části začíná záruční doba běžet znovu na vyměněný (opravený) výrobek (část výrobku) a na závadu, která se vyskytne v důsledku opravy.

8.1.3. Náklady spojené s plněním záruční povinnosti nese poskytovatel služeb.

8.1.4. Poskytovatel služeb je zproštěn své záruční povinnosti pouze tehdy, pokud prokáže, že příčina vady vznikla až po provedení plnění.

8.1.5. Zákazník však nemá právo uplatnit současně nárok na záruku a záruční plnění a nárok na záruku a záruční plnění na výrobek, a to souběžně z důvodu stejné vady. Bez ohledu na tato omezení náleží zákazníkovi práva vyplývající ze záruky bez ohledu na práva uvedená v bodech 9.1 a 9.2.

8.1.6. Záruka nemá vliv na uplatnění zákonných práv zákazníka, zejména záruky na dodávky a výrobky, ani na náhradu škody.

8.1.7. 8.1.8. Vznikne-li mezi stranami spor, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, může Objednatel zahájit smírčí řízení, a to podle článku 12.2., jak je uvedeno v bodě.

## **8.2. Dobrovolná záruka**

8.2.1. Poskytovatel služeb se zavazuje poskytnout záruku (garanci) na jím prodávané výrobky po dobu uvedenou na webových stránkách v popisu výrobku, která může být delší než doba stanovená v nařízení vlády. Poskytovatel služeb sděluje délku záruky na každý výrobek nejpozději s využitím údajů na daném záručním listu (záruční kartě) při převzetí výrobku Zákazníkem. Dobrovolná záruka uvedená v tomto oddíle se vztahuje pouze na smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem služeb a spotřebiteli ve smyslu občanského zákoníku.

## **9. ZÁRUKA**

### **9.1. záruka**

9.1.1. V případě vadného plnění ze strany poskytovatele služeb může zákazník uplatnit u poskytovatele služeb záruční nárok. V případě spotřebitelské smlouvy může Zákazník uplatnit své nároky ze záruky za vady výrobku, které existovaly již v době dodání výrobku, v promlčecí lhůtě 2 let ode dne převzetí. Po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty již zákazník nemůže uplatnit svá práva ze záruky na dodávky.

9.1.2. V případě smlouvy, která není spotřebitelskou smlouvou, může držitel práva uplatnit své záruční nároky v promlčecí lhůtě jednoho roku od data obdržení.

9.1.3. Zákazník může podle své volby požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by nebylo možné vyhovět požadavku zvolenému zákazníkem nebo by to pro poskytovatele služeb znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání se splněním jiného jeho požadavku. Pokud Zákazník nepožadoval nebo nemohl požadovat opravu nebo výměnu, může požadovat přiměřené dodání protiplnění, nebo může vadu opravit či odstranit na náklady Poskytovatele služeb, nebo - v posledním případě - odstoupit od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy z důvodu drobné chyby není prostor.

9.1.4. Zákazník může přejít ze zvoleného práva na záruku na jiné, je však povinen nést náklady spojené s převodem, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu poskytovatel služby neuvedl důvod.

9.1.5. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli servisu vadu bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady.

9.1.6. Zákazník může uplatnit svůj nárok ze záruky za dodávku přímo u Poskytovatele služeb.

9.1.7. Do šesti měsíců od splnění smlouvy nejsou jiné podmínky než oznámení chyby pro uplatnění nároku na záruku, pokud zákazník prokáže, že výrobek zakoupil u poskytovatele služeb (předložením faktury nebo kopie faktury). V takovém případě se Poskytovatel služeb zproští záruky pouze tehdy, pokud tuto domněnku vyvrátí, tj. prokáže, že se vada výrobku vyskytla až po jeho dodání Zákazníkovi. Pokud poskytovatel služeb prokáže, že příčina chyby byla způsobena příčinou, kterou lze přičíst zákazníkovi, není povinen uznat záruční reklamaci uplatněnou zákazníkem. Po uplynutí šesti měsíců od plnění je však Zákazník povinen prokázat, že jím uznaná vada existovala již v době plnění.

9.1.8. Pokud zákazník uplatní svůj záruční nárok na část, kterou lze z hlediska uvedené vady od výrobku oddělit, nepovažuje se záruční nárok za platný na ostatní části výrobku.

### **9.2. záruky na výrobky**

9.2.1. V případě vady výrobku (movité věci) může zákazník, který splňuje podmínky spotřebitele, podle své volby uplatnit záruku nebo reklamaci výrobku podle bodu.

9.2.2. Zákazník však není oprávněn uplatnit nárok na záruku na výrobek a záruku na výrobek současně, souběžně, z důvodu téže vady. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však může zákazník uplatnit svůj nárok na záruku na vyměněný výrobek nebo opravený díl u výrobce.

9.2.3. V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku. V případě reklamace záruky na výrobek musí Zákazník prokázat vadu výrobku.

9.2.4. Výrobek je považován za vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti stanovené výrobcem.

9.2.5. Zákazník může uplatnit svůj nárok na záruku na výrobek do dvou let od uvedení výrobku na trh výrobcem. Po uplynutí této lhůty tento nárok ztrácí. Zákazník je povinen oznámit vadu výrobci neprodleně po jejím zjištění. Chyba oznámená do dvou měsíců od jejího zjištění se považuje za oznámenou bezodkladně. Spotřebitel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku opožděného oznámení.

9.2.6. Zákazník může uplatnit svůj nárok na záruku na výrobek u výrobce nebo distributora movité věci.

9.2.7. Ptk. výrobce a distributor výrobku.

9.2.8. Výrobce nebo distributor je zproštěn závazku ze záruky za výrobek pouze tehdy, pokud prokáže, že:

výrobek nebyl vyroben nebo uveden na trh v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo vada nebyla v době uvedení na trh rozpoznatelná z hlediska současných vědeckých a technických poznatků, nebo vada výrobku vyplývá z aplikace právních předpisů nebo závazného úředního předpisu.

9.2.9. Postačí, když výrobce nebo distributor prokáže důvod pro výjimku.

## **10. ODPOVĚDNOST**

10.1. Informace na webových stránkách byly zveřejněny v dobré víře, mají však pouze informativní charakter a poskytovatel služeb neodpovídá za jejich přesnost a úplnost.

10.2. Zákazník může Webové stránky používat pouze na vlastní nebezpečí a souhlasí s tím, že Poskytovatel služeb neodpovídá za majetkovou a nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku jejich používání kromě odpovědnosti za porušení smlouvy způsobené úmyslným jednáním nebo trestným činem.

10.3. Poskytovatel služeb vylučuje veškerou odpovědnost za chování uživatelů webových stránek. Zákazník je plně a výlučně odpovědný za své vlastní chování, přičemž poskytovatel služeb v takovém případě plně spolupracuje s jednatelými orgány při odhalování přestupků.

10.4. Stránky služby mohou obsahovat propojovací body (odkazy), které vedou na stránky jiných poskytovatelů služeb. Poskytovatel služby neodpovídá za postupy ochrany údajů a další činnosti těchto poskytovatelů služeb.

10.5. Poskytovatel služby je oprávněn, nikoliv však povinen, kontrolovat obsah, který může být klienty zpřístupněn při používání webových stránek, a poskytovatel služby je oprávněn, nikoliv však povinen, hledat známky nezákonné činnosti o zveřejněném obsahu.

10.6. Vzhledem ke globální povaze internetu Zákazník souhlasí s tím, že se při používání Webových stránek bude řídit ustanoveními platných vnitrostátních právních předpisů. Pokud jakákoli činnost spojená s používáním Webových stránek není povolena právním řádem státu Klienta, nese za ni odpovědnost výhradně Klient.

10.7. Pokud si zákazník všimne na webových stránkách závadného obsahu, je povinen o tom neprodleně informovat poskytovatele služeb. Pokud Poskytovatel služeb v rámci svého řízení v dobré víře shledá signál oprávněným, je oprávněn informace neprodleně vymazat nebo změnit.

## **11. AUTORSKÉ PRÁVO**

11.1. Webové stránky jsou chráněny autorským právem. Poskytovatel služeb je držitelem autorských práv nebo oprávněným uživatelem veškerého obsahu zobrazeného na Webových stránkách a při poskytování služeb dostupných prostřednictvím Webových stránek: jakéhokoli autorského díla nebo jiného duševního vlastnictví (mimo jiné včetně veškerých grafických a jiných materiálů, rozvržení, úprav, softwaru a dalších použitých řešení, nápadů, implementací).

11.2. Obsah nebo části webových stránek lze ukládat nebo tisknout na fyzické nebo jiné nosiče dat pro soukromé použití nebo s předchozím písemným souhlasem poskytovatele služeb. Použití nad rámec soukromého použití - např. uložení do databáze, přenos, zveřejnění nebo stažení, uvedení na trh - je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele služeb.

11.3. Kromě práv výslovně uvedených v těchto VOP nezakládá registrace, používání webových stránek ani žádné ustanovení VOP zákazníkovi právo používat nebo využívat jakýkoli obchodní název nebo ochrannou známku na webových stránkách. Kromě zobrazení spojeného se zamýšleným použitím webové stránky, nezbytného dočasného rozmnožování a soukromého kopírování nesmí být tato duševní díla použita nebo využita v žádné jiné formě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele služeb.

## **12. MOŽNOSTI VYMÁHÁNÍ**

### **12.1. správa stížností**

Zákazník může podávat stížnosti spotřebitelů týkající se produktu nebo činnosti poskytovatele služeb na následujících kontaktních údajích:

(Zákaznický servis):

**Centrální adresa: Maďarsko-1113, Budapešť, Daróczi Silnice 2/d**

**Otevírací doba telefonického zákaznického servisu: ve všední dny od 10 do 17 hodin.**

**Telefon: + 36-1-246-5524**

**E-mail: info@carpetdepo.hu**

Spotřebitelská stížnost zákazníka týkající se produktu nebo jeho činnosti 12.1. může být podána na kontaktních údajích uvedených v článku.

Podle platných právních předpisů poskytovatel služeb ústní stížnost (v prodejně) neprodleně prošetří a v případě potřeby zjedná nápravu, pokud to povaha stížnosti umožňuje. Nesouhlasí-li zákazník s vyřízením reklamace nebo není-li možné reklamaci ihned prošetřit, sepiše poskytovatel služeb neprodleně o reklamaci a jejím vyřízení zápis a jeho kopii.

v případě ústní reklamace sdělené osobně ji předá zákazníkovi na místě, v případě ústní reklamace sdělené telefonicky ji zašle zákazníkovi nejpozději současně s věcnou odpovědí uvedenou v části o písemné reklamaci a dále postupuje podle ustanovení o písemné reklamaci.

Ústní stížnost sdělená telefonicky musí být Poskytovatelem služeb opatřena jedinečným identifikačním číslem, které napomáhá dohledatelnosti stížnosti. Poskytovatel služeb je povinen toto číslo zákazníkovi sdělit.

Poskytovatel služeb je povinen písemnou stížnost do třiceti dnů od jejího obdržení prověřit a věcně na ni odpovědět a zajistit, aby se odpověď dostala k zákazníkovi. Pokud Poskytovatel služeb reklamaci zamítne, je povinen své stanovisko odůvodnit ve věcné odpovědi na zamítnutí.

Poskytovatel služeb je povinen uchovávat záznam o reklamaci a kopii odpovědi po dobu pěti let.

Poskytovatel služeb vznáší námitky podané Zákazníkem v bodě 12.1. na přímých kontaktech uvedených v bodě.

### **12.2. Další možnosti vymáhání**

Pokud se spotřebitelský spor mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem nepodaří vyřešit během jednání s poskytovatelem služeb, má zákazník k dispozici následující možnosti právního vymáhání:

-Zápis do knihy zákazníka: Zápis do zákaznické knihy je k dispozici ve všech prodejnách poskytovatele služeb. Na zápisy zde zapsané bude poskytovatel služeb písemně reagovat do 30 dnů.

-Stížnosti podané orgánům na ochranu spotřebitele: Pokud zákazník zjistí porušení práv spotřebitele, má právo podat stížnost u orgánu ochrany spotřebitele v místě svého bydliště. Po posouzení stížnosti orgán rozhodne o vedení řízení o ochraně spotřebitele.

-Smírčí rada. Pro smírné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů týkajících se kvality, bezpečnosti a uplatňování pravidel odpovědnosti za výrobek a uzavření a plnění smlouvy může zákazník podat podnět smírčímu orgánu v místě svého bydliště nebo sídla. smírčí orgán. Pro účely pravidel platných pro smírčí orgán se za spotřebitele považuje také nevládní organizace, církev, společenství vlastníků jednotek, bytové družstvo, mikropodnik, malý a střední podnik, který nakupuje, objednává, přijímá, používá, užívá nebo komunikuje obchodní zboží.

**Kontaktní údaje Smírčího úřadu v Budapešti:**

**Adresa: Budapešťský smírčí soud: Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.**

**Poštovní adresa: Krisztätz, Krisztätz, Budapest, Budapest, Budapest: 1253 Budapešť, Pf. : 10.**

**E-mailová adresa: bekelteto.testulet@bkik.hu**

**Centrální telefonní číslo: + 36-1-488-2131**

**Fax: + 36-1-488-2186**

V případě přeshraničního spotřebitelského sporu týkajícího se kupní smlouvy uzavřené online mohou spotřebitelé řešit své přeshraniční spory týkající se nakupování online elektronicky podáním elektronické stížnosti prostřednictvím online platformy dostupné na tomto odkazu.

Stačí, když kliknete na tento odkaz: <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>.

na dostupné online platformě, spotřebitel se zaregistruje, vyplní celou žádost a poté ji elektronicky předloží smírčímu výboru prostřednictvím platformy. Spotřebitelé se tak mohou navzdory vzdálenostem snadno domoci svých práv.

V Maďarsku je Smírčí rada v Budapešti (BBT) oprávněna jednat v přeshraničních sporech mezi spotřebiteli a obchodníky, které se týkají online prodejních smluv nebo smluv o poskytování služeb.

Soudní řízení. Zákazník je oprávněn uplatnit svůj nárok vyplývající ze spotřebitelského sporu u soudu v rámci občanskoprávního řízení podle zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a zákona III z roku 1952 o občanském soudním řádu. podle ustanovení

#### **DALŠÍ USTANOVENÍ**

13.1. Úroveň zabezpečení obchodu Carpetdepo je dostatečná, jeho používání nepředstavuje riziko, doporučujeme však přijmout následující opatření: používat software na ochranu proti virům a spywaru s aktuální databází, instalovat bezpečnostní aktualizace operačního systému. Nákup na webových stránkách předpokládá, že si je zákazník vědom technických a technických omezení internetu a akceptuje možnost chyb spojených s technologií.

13.2. Poskytovatel služeb vyřizuje objednávky na množství používané v domácnostech pouze ve svém obchodě a internetovém obchodě.

13.3. Poskytovatel služeb je oprávněn kdykoli jednostranně změnit podmínky těchto VOP. Poskytovatel služeb informuje klienty o změnách prostřednictvím rozhraní webových stránek. Po provedení změny je podmínkou pro používání Webových stránek, aby je Zákazník výslovně akceptoval prostřednictvím Webových stránek a způsobem v nich stanoveným.

Budapešť, 31. ledna 2019.